

engel patentanwaltskanzlei
marktplatz 6
98527 suhl – germany

www.engel-patent.com
office@engel-patent.com
fon: +49 (3681) 7977-0
fax: +49 (3681) 7977-99

christoph k. engel

patentanwalt dipl.-ing.

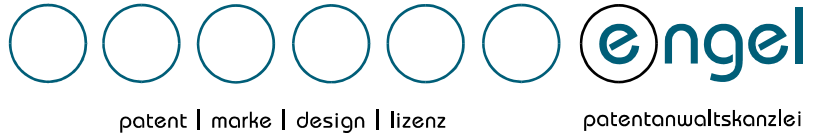
european patent attorney

european trademark and design attorney

susann reinhardt

rechtsanwältin

haftungsregelung: engel patentanwaltskanzlei
haftet bei einfacher fahrlässigkeit bis 3 mio. euro,
bei vorsatz und grober fahrlässigkeit unbeschränkt.



NEWS 07/2008

ISO 9001:2000 - Qualitätsmanagement-Zertifikat bestätigt

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können, dass das nach ISO 9001:2000 zertifizierte QM-System der **engel patentanwaltskanzlei** durch den TÜV-Rheinland in einem Wiederholungsaudit am 01. Oktober 2008 erneut in seiner Wirksamkeit bestätigt wurde.

Dies konnte insbesondere dadurch erreicht werden, dass alle unsere Mitarbeiter eng eingebunden sind in die stetige Verbesserung des QM-Systems, welches nunmehr im zehnten Jahr die Abläufe in der Kanzlei bestimmt und überwacht. Dies trägt in entscheidendem Maß dazu bei, dass mögliche Fehler vorzugsweise ganz vermieden oder zumindest rechtzeitig erkannt und behoben werden können.



Hauptziel unseres QM-Systems ist es, Ihre Aufträge umfassend, effektiv und hochwertig zu bearbeiten. Welche Prozesse dabei zu gestalten sind und welche Personen zu deren reibungslosem Ablauf beitragen, ist von außen meist schwer erkennbar. Deshalb möchten wir die Gelegenheit nutzen und Ihnen die Arbeitsorganisation, die Kanzleistruktur und die Zuständigkeiten der Mitarbeiter kurz vorstellen. Dies kann Ihnen helfen, zu allen Fragen sofort den kompetenten Ansprechpartner zu kennen. Außerdem wird es verdeutlichen, dass hinter den Ergebnissen unserer Leistungen ein Team engagierter Mitarbeiter steckt, auf deren zielorientierte Zusammenarbeit wir stolz sind. Die personelle Zusammensetzung demonstriert auch, dass es uns gelungen ist, seit Gründung der Kanzlei kontinuierlich junge und hervorragend ausgebildete Mitarbeiter einzubinden und die Kanzlei damit zukunftsfähig zu machen. Gerade wachstumsorientierte Unternehmen wissen es zu schätzen, dass dadurch eine hochwertige Betreuung ihrer Schutzrechte auch in der Zukunft gesichert ist.

Herr **Patentanwalt Dipl.-Ing. Christoph K. Engel** ist der Ihnen bekannte Ansprechpartner in allen inhaltlichen Fragen, die sich aus der Bearbeitung Ihrer Mandate ergeben. Als Patentanwalt vereint Herr Engel die durch ein Hochschulstudium (TU Ilmenau) erworbenen technischen Kenntnisse mit dem juristischen Spezialwissen um gewerbliche Schutzrechte. Er kann dabei auf Erfahrungen aus mehr als 16 Jahren Tätigkeit im Gewerblichen Rechtsschutz zurückgreifen, die das gesamte Spektrum nationaler, europäischer und internationaler Schutzrechte umfassen. Die aufgebauten internationalen Kontakte gestatten eine Betreuung von Verfahren in aller Welt, wobei die praktischen Erfahrungen von **Australien bis Zypern** reichen.

Frau **Rechtsanwältin Susann Reinhardt** ist seit 2006 in unserer Kanzlei tätig. Sie hat nach ihrem Studium, dem Referendariat und den beiden juristischen Staatsexamen eine Zusatzausbildung am Institut für deutsches, europäisches und internationales Wirtschaftsrecht der Universität Bielefeld absolviert. Aufgrund der ausschließlichen Fokussierung der **engel patentanwaltskanzlei** auf den Bereich des gewerblichen Rechtsschutzes kann sich Frau Reinhardt den spezifischen Fragen schutzrechtsbezogener Verfahren intensiv widmen. Demzufolge verfügt sie über einen großen Erfahrungs-

schatz insbesondere im Marken- und allgemeinen Kennzeichenrecht sowie in Schutzrechts-Verletzungsverfahren. Als zweite Berufsträgerin der Kanzlei vertritt Frau Reinhardt bei Bedarf Herrn Engel, sodass die Handlungsfähigkeit der Kanzlei auch in eiligen Fällen jederzeit gewährleistet ist.

Herr **Dr.-Ing. Marco Rittermann** absolviert gerade den letzten Abschnitt seiner Ausbildung zum Patentanwalt und ist dafür derzeit am Bundespatentgericht tätig. Er ist bereits jetzt in unterschiedlichste Verfahren eingebunden. Wir freuen uns darauf, dass Herr Dr. Rittermann Anfang 2009 seine Prüfung zum Patentassessor ablegen wird und unsere Kanzlei dann mit neuestem Wissensstand verstärken kann.

Frau **Dipl.-Ing. Silke Müller** bearbeitet Patentanmeldungen, Einspruchsverfahren und Bescheidserledigungen und qualifiziert sich derzeit im Europäischen Patentrecht. Sie strebt dabei die Zulassung zum European Patent Attorney im nächsten Jahr an. Außerdem ist sie als Qualitätsbeauftragte für die Umsetzung und ständige Verbesserung des QM-Systems der Kanzlei verantwortlich.

Frau **Dipl.-Ing., Fachinformatörin Kathrin Herold** ist ebenfalls in die Bearbeitung von Patentverfahren eingebunden. Darüber hinaus ist sie spezialisiert für die Durchführung von Patentrecherchen und betreut unseren Internetauftritt. Da sich **engel patentanwältskanzlei** der Verantwortung gegenüber Mitarbeitern und deren Familien bewusst ist, kann sich Frau Herold derzeit im Rahmen der Elternzeit ihren beiden kleinen Kindern widmen, ohne dass der Kontakt zur Kanzlei verloren geht.

Um die dadurch zunächst entstandene Lücke zu schließen, wird unser Team seit Mai 2008 von Frau **Dipl.-Ing. Kristina Aslanski-Heubach** verstärkt, welche ebenfalls in Patentverfahren tätig ist und Patentrecherchen bearbeitet.

Frau **Ing. Silvia Engel** ist vorrangig verantwortlich für den Buchhaltungsbereich und bringt ihre Kenntnisse als Maschinenbauingenieurin darüber hinaus in Patentverfahren ein. Bei Fragen zu Rechnungen oder Zahlungen können Sie sich direkt an Frau Engel wenden.

Im Verwaltungsbereich beschäftigen wir derzeit 4 Patentanwaltsfachangestellte, die ihre Berufsausbildung in der Kanzlei absolviert haben und daher alle Abläufe genau kennen. Frau **Katrin Knaut** und Frau **Jessica Schilling** sind bereits seit mehr als 6 Jahren bei uns tätig. Frau **Daniela Richter** und Frau **Carolin Marr** konnten im Sommer dieses Jahres ihre Ausbildung erfolgreich abschließen. Unsere Patentanwaltsfachangestellten kennen die einzelnen Stufen der Schutzrechtsverfahren und können Ihnen gerade zu formellen Aspekten und Verwaltungsfragen direkt Auskunft geben, wissen aber auch, wann die gewünschte Auskunft nur durch den Anwalt gegeben werden kann. Wir empfehlen Ihnen, diese Kenntnisse unserer Mitarbeiter in Anspruch zu nehmen, denn Sie erhalten in vielen Fragen dadurch eine schnelle Antwort, auch wenn der inhaltliche Bearbeiter gerade nicht erreichbar ist.



Im Sinne eines funktionierenden QM-Systems liegt uns die Zufriedenheit unserer Mandanten besonders am Herzen. Bitte unterstützen Sie uns bei der stetigen Verbesserung der Kundenzufriedenheit, indem Sie z.B. den Mandantenfragebogen ausfüllen, der auf unserer Homepage www.engel-patent.com bereit gehalten wird. Selbstverständlich nehmen wir Ihre Anregungen, Wünsche, Lob oder Beschwerden auch in anderer Form an. Übrigens, auf der Seite www.tuv.com können Sie bei Eingabe der TUVdotCOM ID: 0910095216 Details zu unserem

Zertifikat und QM-System abrufen. Unser QM-Handbuch stellen wir Ihnen auf Anfrage gern zur Einsicht zur Verfügung.